



Jackelline Comego &lt;comego.goias@gmail.com&gt;

## Token: como funciona

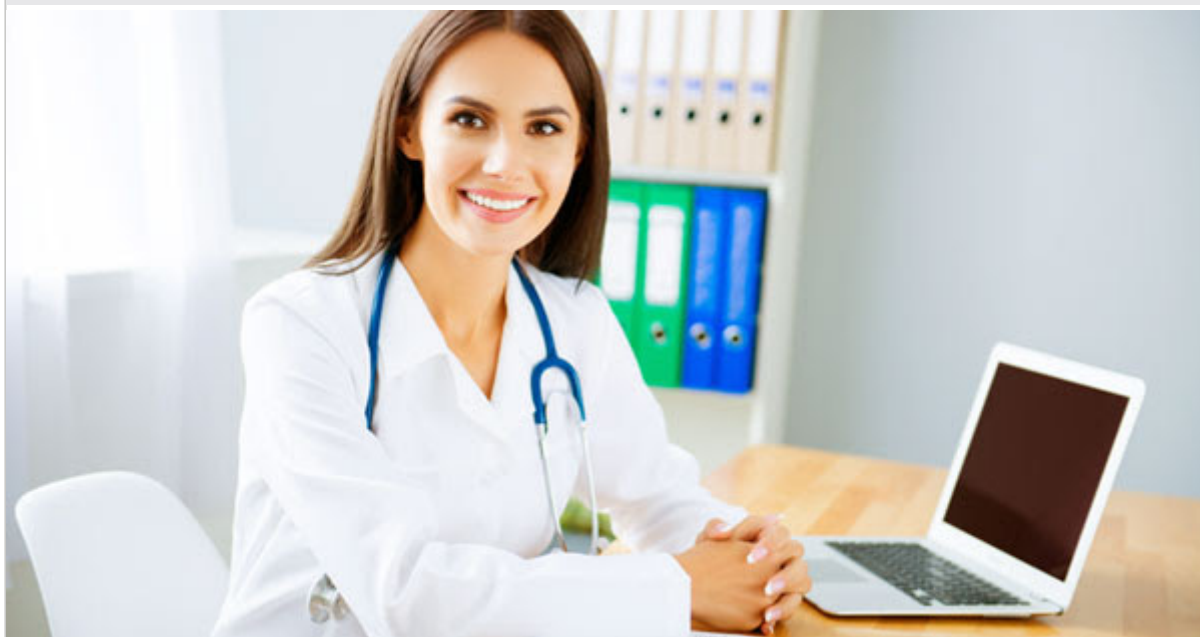
1 mensagem

Amil Assistência Médica Internacional &lt;no-reply@infoamil.com.br&gt;

27 de julho de 2017 13:32

Responder a: Amil &lt;reply-fe9515767d65047b71-10465\_HTML-74897862-6242185-856@infogrupoamil.com.br&gt;

Para: comego.goias@gmail.com

Caso não esteja visualizando corretamente esta mensagem, [acesse aqui](#).

## Mais segurança, inovação e transparência

A partir de **1º de agosto**, todos os atendimentos aos Beneficiários Amil serão confirmados pelo **Token**, um código numérico de 6 dígitos.

### Como funciona o Token

No ato do atendimento, o Credenciado deverá acessar o Portal do Credenciado e fazer a validação. Automaticamente, um **Token** será enviado ao Beneficiário por meio do aplicativo Amil Clientes, por e-mail e também por mensagem de texto (SMS).

O Beneficiário informará o **Token** ao Credenciado, que deverá inseri-lo no campo adequado, no Portal.

O **Token** garante a presença do Beneficiário, sua elegibilidade e a habilitação do Credenciado. Isso reduzirá os índices de erro, retrabalho e divergências administrativas.

**Vale ressaltar que, para atendimentos de Urgência e Emergência, não será necessária a utilização do Token.**

Em caso de dúvidas, entre em contato com o NAC - Núcleo de Atendimento ao Credenciado, pelos telefones 3004-1050 (para capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 706 1663 (para demais localidades). O atendimento é de segunda a sexta, das 7h às 19h, exceto feriados.

Atenciosamente,  
**Diretoria de Gestão de Rede Médica**

012/2017

**ANS - nº 326305**

Esse email foi enviado para [comego.goias@gmail.com](mailto:comego.goias@gmail.com)  
Caso não queira mais receber nossos emails acesse [esse link](#).